

# PRIVACY POLICY



*Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing op alle organisaties die gegevens van personen (persoonsgegevens) in een bestand bewaren. Deze organisaties moeten zich aan de regels in deze nieuwe verordening houden. Dat geldt zowel voor het bewaren in digitale bestanden als in mappen op een plank. Ook deze laatste moeten voortaan veilig worden opgeborgen zonder dat vreemden daarbij kunnen.*

*Hier vind je de privacyverklaring van Ferlies. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld.*

## **Inleiding**

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Ferlies. Ferlies is een naaiatelier die producten en diensten levert op aanvraag van haar klanten. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Ferlies verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens aan kunt geven. Je leest hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen en hoe we daarmee omgaan. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## **Doel gegevens**

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Ferlies. Deze worden hieronder toegelicht.

### **- Facturatiegegevens**

Deze gegevens worden verzameld zodat Ferlies, na het verlenen van een product of dienst, de factuur digitaal kan versturen. Onder facturatiegegevens wordt verstaan de bedrijfsnaam, contactpersoon, adresgegevens van de hoofdvestiging en e-mail t.b.v. digitaal factureren.

### **- Contact opnemen via een website formulier**

Wanneer je contact opneemt met ons via de website, bewaren we de gegevens die door jou zijn ingevuld in het contactformulier. Deze gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke offerte op te kunnen stellen. Deze gegevens zullen bewaard blijven in de e-mail zodat correspondentie op een later tijdstip altijd mogelijk is.

### **- Bijzondere persoonsgegevens**

Ferlies slaat geen bijzondere persoonsgegevens op, tenzij hiervoor een wettelijke uitzondering is of jij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Dit zijn persoonsgegevens van gevoelige aard zoals godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging of politieke partij, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag, genetische en biometrische kenmerken. Onder deze laatste vallen vingerafdrukken, stem, handschrift, geometrie van de handomtrek en scans van netvlies, iris en gelaat.

Ook medische informatie, bijvoorbeeld over diabetes of allergieën, wordt alleen opgeslagen voor activiteiten waarbij dat van belang is, waarvoor jij toestemming hebt verleend.

### **- Byte**

De e-mail, website en back-ups van de website van Ferlies wordt gehost bij Byte. Als je contact opneemt via de formulieren op de website of via e-mail, worden die betreffende e-mails opgeslagen op de servers van Byte. Het privacybeleid van Byte vind je hier: <https://www.byte.nl/privacy-policy>

### **- Mailchimp**

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst bij Mailchimp. Het privacybeleid van Mailchimp vind je hier: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

### **- Whatsapp**

Ad-hoc communicatie wordt verzonden via WhatsApp. WhatsApp maakt gebruik van end-to-end encryptie. WhatsApps end-to-end encryptie is beschikbaar wanneer jij en de contacten waarnaar je berichten stuurt gebruik maken van de laatste WhatsApp-versie. Niemand anders kan de berichten lezen. Zelfs WhatsApp kan dit niet. Je berichten worden beveiligd met een uniek slot waarvan alleen de verzender en de ontvanger de sleutel hebben. Hierdoor zijn de verzender en de ontvanger

# PRIVACY POLICY



de enige die het slot kunnen openmaken en het bericht kunnen lezen. Dit alles gebeurt automatisch: je hoeft geen instellingen in te schakelen of een nieuwe beveiligde chats te starten. Het privacybeleid van WhatsApp vind je hier: <https://www.whatsapp.com/security/?lg=nl&lc=NL>

## - **Boekhouding**

De facturatie gebeurt door Ferlies zelf. De belastingadministratie van Ferlies gaat via administratiekantoor Doomen en Quist. Het privacybeleid van Doomen en Quist vind je hier: <https://www.doomen-quist.nl/privacy-verklaring/>

## - **Post nl**

Het verzenden van pakketten gaat via Post nl. Wanneer er een pakket naar u verzonden wordt zullen uw gegevens hier ingevoerd worden. Het privacybeleid van Post nl vind je hier: <https://www.postnl.nl/privacy-verklaring/>

## **Opslag periode**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Ferlies, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van producten of diensten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Wanneer je een e-mail stuurt naar Ferlies, via het contactformulier of via de e-mailadressen, wordt deze mail bewaard op de servers van Byte en de computer van Ferlies. Deze mails worden bewaard zodat voor o.a. vervolgoedragen altijd terug gezocht kan worden naar informatie die nodig is voor de vervolgoedracht.

Jouw gegevens worden, wanneer je een opdracht of dienst hebt afgenomen bij Ferlies, ingevoerd in E-boekhouden.nl. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard zodat toekomstige bestellingen ook naar het juiste adres gefactureerd kunnen worden. Wanneer je wilt dat deze gegevens verwijderd worden kun je contact opnemen via [ferlies@gmail.com](mailto:ferlies@gmail.com). Wanneer je een pakket laat versturen door Ferlies geven we jouw gegevens door aan Post nl. Deze gegevens blijven ook voor vervolgoedbestellingen bewaard voor onbepaalde tijd. Wanneer je wilt dat deze gegevens verwijderd worden kun je contact opnemen via [ferlies@gmail.com](mailto:ferlies@gmail.com).

## **Beveiliging**

Jouw gegevens worden opgeslagen in de zakelijke administratie van Ferlies, en jouw e-mailadres is bekend in het mailprogramma via de eerder verstuurde communicatie via dit mailprogramma. Al deze diensten zijn beveiligd met een wachtwoord zodat niet zomaar iedereen deze gegevens in kan zien. De apparaten die deze diensten openen zijn op zichzelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot deze diensten wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Het gebouw/kantoor waar deze apparaten staan zijn beveiligd met een slot en alarm.

## **Jouw rechten**

### **Recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens, die vastgelegd en bewaard worden, op te vragen bij Ferlies. Dit doe je door een email te sturen naar of contact op te nemen via [ferlies@gmail.com](mailto:ferlies@gmail.com). Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### **Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Ferlies. Je gegevens kan je laten aanpassen door een email te sturen naar [ferlies@gmail.com](mailto:ferlies@gmail.com).

### **Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Ferlies vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### **Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Ferlies niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/vraag-1>

### **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat Ferlies jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [ferlies@gmail.com](mailto:ferlies@gmail.com) onder toezending van een kopie identiteitsbewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, identiteitsbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het

# PRIVACY POLICY



streven is om binnen een week te reageren.

## **Plichten**

Jouw gegevens zullen nooit worden verkocht aan derden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Ferlies met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een product of dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

## **Procedure opstellen voor het melden van datalekken**

Elke organisatie die persoonsgegevens opslaat, is verplicht datalekken te melden binnen 72 uur na ontdekking. We spreken van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een datalek is het gevolg van een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, gestolen geprinte formulieren of cliëntgegevens. Andere voorbeelden zijn cyberaanvallen, verkeerd verzonden e-mail, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks.

## **Procedure datalek Ferlies**

1. Direct melden, maar in ieder geval binnen 72 uur
2. Melden wat er gelekt is
3. Check hoe er gelekt is
4. In kaart brengen wat de gevolgen zijn voor de personen van wie de persoonsgegevens gelekt zijn
5. Melding bij Autoriteit Persoonsgegevens met daarin: aard van de inbreuk, instanties of persoon waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen, aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken, een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van persoonsgegevens en de maatregelen die Ferlies heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen.

Ferlies behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Ferlies dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Ferlies te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

## **Ferlies**

Liesbeth van Merrienboer  
KvK te Breda: 72992832  
Sterrebos 21  
4751 JH Oud Gastel  
06 – 30 40 11 70  
ferlies@gmail.com  
www.ferlies.nl